

【重要】ガクシー連携時の不具合について(暫定対応のご案内)

※本案内は、「STEP1 招待メールから連携後、ログインできない方」を対象としています。

現在、日本学生支援機構の奨学金申請手続き(STEP1:ガクシーのアカウント登録)の過程において、一部の学生においてガクシーと大学アカウントの連携後にログインできない不具合が発生しています。

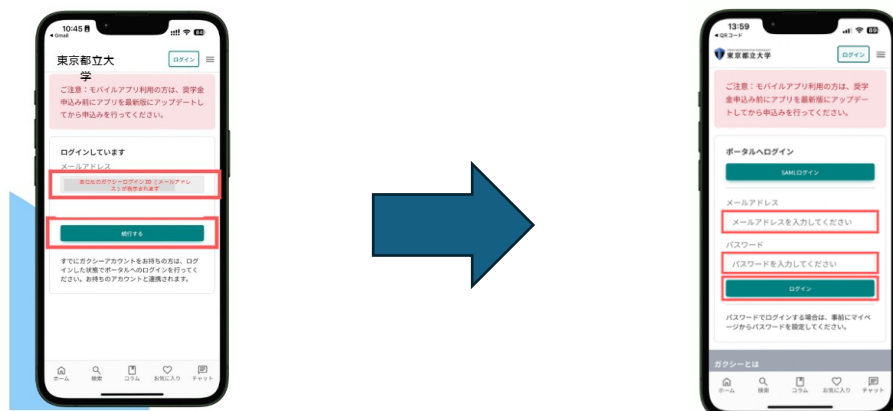
本件につきましては、すでに業者へ確認を依頼しており、原因及び根本的な解決策は現在調査中です。現時点では完全な解消には至っていないため、以下に暫定的な対応方法をお知らせします。

1 発生している不具合の内容

招待メールのリンクをクリックし、連携まで完了したにも関わらず、ガクシーにログイン画面が表示され、**ログインできない**。

① 招待メールのリンクをクリックし、連携を行う

② 連携後、以下のログイン画面が表示され、ログインできない



2 ログインできない場合の対応方法【暫定対応】

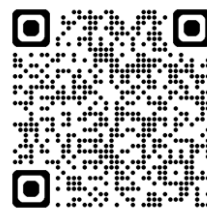
以下の①～②の手順を実施してください。

① パスワードを再設定する。

以下の URL から、パスワードの再設定を行ってください。

👉 <https://gaxi.jp/auth/forgot>

※再設定に使用するメールアドレスは、ガクシー招待メールが届いた「大学のメールアドレス(”ローマ字氏名”@ed.tmu.ac.jpのもの)」を使用してください。



② ガクシーへログインする

パスワード再設定後、改めてガクシーにログイン

- メールアドレス:大学のメールアドレス
- パスワード:再設定したもの

上記手順により、ガクシーへのログインが可能となります。

3 今後の対応について

本不具合の根本原因については、現在業者にて引き続き調査中です。

不具合によりご不便をおかけし、大変申し訳ありません。

申請期限に影響が出ないよう、早めに暫定対応を行っていただくようお願いいたします。

ご不明な点や、上記対応でも解消しない場合は、学生課までご連絡ください。